

Für unser sympathisches Servicecenter in **Düsseldorf** suchen wir zur Unterstützung unseres Teams engagierte und empathische Kundenberater/innen als

## **Sales Agent / Mitarbeiter Service Center Inbound (m/w/d)**

Was Sie bei uns erwartet ...

- Sie führen Verkaufs- und Beratungsgespräche für die gesamte Produktpalette mehrerer namhafter deutscher Reiseveranstalter im Bereich B2B und B2C
- Sie betreuen unsere Kunden umfänglich zu allen Fragen rund um Reisedokumente, Buchungen, Buchungsänderungen und Stornierungen und allen allgemeinen Fragen zu Reiseplanung- und Durchführung
- Sie stehen unseren Kunden als Experte mit Rat & Tat zur Seite und finden stets serviceorientierte Lösungen für alle Herausforderungen der Urlaubsplanung

Was wir bieten ...

- eine inhaltlich herausfordernde Aufgabe im anspruchsvollen Umfeld der Touristik
- ein junges, engagiertes und dynamisches Team
- ein offenes Betriebs- und Arbeitsklima mit flachen Hierarchien in der Nähe des Düsseldorfer Flughafens
- ein modernes Arbeitsumfeld mit freundlichen Räumen in angenehmer Gruppengröße
- eine intensive und individuelle Einarbeitung durch unser Team

Was wir uns von Ihnen wünschen ...

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung eines Servicecenters oder im touristischen Bereich eines Reiseveranstalters oder Reisebüros
- Sie besitzen die Fähigkeit die richtigen Prioritäten zu setzen und mit Ihrem freundlichen Wesen – auch in Stresssituationen – stets den Überblick zu behalten
- Sie arbeiten verantwortungsbewusst, zielorientiert und haben Freude am Umgang mit Menschen und Emotionen
- Sie besitzen ausgezeichnete Fähigkeiten in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation, verfügen über eine ausgeprägte Serviceorientierung und überzeugen uns durch Zuverlässigkeit und Professionalität

Sie begeistern sich für Qualität und möchten Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, mit Lebenslauf und Arbeitszeugnissen, sowie Angaben zu Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin gerne per Email an [bewerbung@digitel-services.de](mailto:bewerbung@digitel-services.de).

Ihre Ansprechpartnerin:

**Digitel Services GmbH – Frau Jennifer Hagel - Tilde- Klose- Weg 6 - 40468 Düsseldorf**