

Für unser sympathisches Servicecenter in **Düsseldorf** suchen wir engagierte Kundenberater/innen und Kollegen (M/W/D), die uns mit viel Freude und Engagement auch im Homeoffice unterstützen und für unseren Auftraggeber, die DER Touristik Deutschland, in Vollzeit oder Teilzeit arbeiten.

Sales Agent / Mitarbeiter Communication Center Inbound (m/w/d) Arbeiten in der Komfortzone, wir können auch Homeoffice!

Was Sie bei uns erwartet ...

- Beratung und Buchungshilfen von Reisebüropartner bei eingehenden telefonischen Anfragen zu den schönsten Reisezielen
Wie z.B.
- Die Durchführung von Buchungshilfen wie Ein-, Um-, und Zubuchungen,
- Die Umsetzung von Sonderwünschen/-anfragen der Kunden
- Durchführung Namensänderungen/Preisanpassungen
- Die Abwicklung von Kulanzanträgen und Erstattungen der Kunden
- Kommunikation mit Leistungsträgern
- Unterstützung in besonderen Situationen wie Krisen und Streiks

Was wir uns von Ihnen wünschen ...

- Abgeschlossene Ausbildung in einem touristischen Bereich, wie z.B. Tourismuskaufmann/-frau, Hotellerie etc.
- Hohes Service- und Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Leidenschaft für die Touristik

Wir bieten:

- Home-Office Möglichkeit
- 25 Tage Urlaub
- Mitarbeiterrabatte Reiserabatte
- ein junges engagiertes und dynamisches Team
- ein offenes Betriebs- und Arbeitsklima mit flachen Hierarchien in der Nähe des Düsseldorfer Flughafens

Sie begeistern sich für Qualität und möchten Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, mit Lebenslauf und Arbeitszeugnissen, sowie Angaben zu Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin gerne per Email an bewerbung@digitel-services.de.

Ihre Ansprechpartnerin:

Digitel Services GmbH – Frau Jennifer Hagel - Tilde- Klose- Weg 6 - 40468 Düsseldorf